



시험에 나오는 것만 공부한다!

시나공시리즈

기출문제 & 정답 2025년 워드프로세서 필기 상시 03



저작권 안내

이 자료는 시나공 카페 회원을 대상으로 하는 자료로서 개인적인 용도로만 사용할 수 있습니다. 허락 없이 복제하거나 다른 매체에 옮겨 실을 수 없으며, 상업적 용도로 사용할 수 없습니다.

※ 다음 문제를 읽고 알맞은 것을 골라 답안카드의 답란(①, ②, ③, ④)에 표기하시오.

제1과목 워드프로세싱 일반

1. 다음 중 매크로에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① 반복적인 작업을 한꺼번에 처리하는 자동화 기능이다.
- ② 동일한 문자의 서식 지정, 도형의 입력, 문단의 정렬 등을 한꺼번에 처리할 때 이용한다.
- ③ 매크로는 주로 특정키에 연관시켜 실행한다.
- ④ 일반적인 워드프로세서에서 매크로 입력의 주된 장치는 마우스이다.

2. 다음 중 워드프로세서의 화면 표시 기능에 관련된 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 상태 표시줄과 눈금자는 문서 편집과 관련된 각종 정보를 표시해 주는 영역이다.
- ② 편집 중인 문서의 특정 행이나 특정 페이지로 곧바로 이동할 수 있는 행 호출, 페이지 호출 기능이 있다.
- ③ 그래픽 방식은 픽셀(Pixel)을 기본 단위로 하여 문자를 표시한다.
- ④ 작성한 문서를 인쇄하기 전에 전체적인 윤곽을 잡기 위해 화면을 통해 미리보는 기능을 위지윅(WYSIWYG)이라 한다.

3. 다음 중 워드프로세서의 용어에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 상용구(Glossary) : 자주 사용하는 문자열을 미리 약어로 등록하였다가 필요 시 불러다 입력하는 기능
- ② 영문균등(Justification) : 문서 작성 시 영어 단어가 너무 길어 단어의 일부가 다음 줄로 넘어갈 경우 단어 전체를 다음 줄로 자동으로 넘겨주는 기능
- ③ 매크로(Macro) : 일련의 작업 순서를 등록시켜 놓았다가 필요한 때에 한 번에 실행시키는 기능
- ④ 미주(Endnote) : 문서에 나오는 문구에 대한 보충 설명들을 본문과 상관없이 문서의 맨 마지막에 모아서 표기하는 기능

4. 다음 중 워드프로세서에 사용되는 한글 코드에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 유니코드(KS X 1005-1)는 모든 문자를 2바이트로 표현한다.
- ② KS X 1001 완성형 한글 코드는 유니코드(KS X 1005-1)와 같이 영문과 한글 모두 2바이트로 표현한다.
- ③ KS X 1001 완성형 한글 코드는 자음, 모음, 받침만 기억하므로 조합형에 비해 용량을 적게 차지한다.
- ④ KS X 1001 조합형 한글 코드는 국제 규격을 따랐기 때문에 정보 교환 시 제어 문자와 충돌이 발생하지 않는다.

5. 다음은 사외문서의 본문에 대한 설명이다. 본문에 해당되지 않는 것은?

- ① 전문에는 용건을 말하기 전에 간단한 인사말을 쓴다.
- ② 제목에는 본문의 내용을 간략하게 추린 것으로 그 문서의 내용을 파악할 수 있게 표시한다.
- ③ 주문에는 문서의 핵심으로 전하고자 하는 내용을 간결, 명확하게 나타낸다.
- ④ 추신에는 본문에서 빠뜨린 내용을 보충하기 위해 기록한다.

6. 다음 중 전자문서에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 전자문서는 일반문서와 동일한 법적 효력을 갖는다.
- ② 전자문서는 정보처리시스템에 의해 전자적 형태로 작성된다.
- ③ 전자문서의 효력은 수신자의 컴퓨터에 파일로 등록된 때부터 발생한다.
- ④ 전자문서의 내용 및 송수신 여부를 증명해 주는 공신력 있는 제3의 기관으로 공인인증센터가 있다.

7. 다음 보기의 기능을 가지고 있는 전자책의 보호 기술은 어느 것인가?

- 인터넷 위의 모든 지적 재산을 관리함
- 지적재산 권리보유자와 이용자를 연결함
- 디지털 정보의 전자상거래 절차에서 필수 요소 및 자동 저작권 관리의 실현이 가능함

- ① DOI(Digital Object Identifier)
- ② DRM(Digital Rights Management)
- ③ DW(Digital Watermarking)
- ④ PKI(Public Key Infrastructure)

8. 다음 중 문서의 저장 기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 작업한 문서에 파일 이름을 지정하여 램(RAM)에 저장하는 기능이다.
- ② 작성한 문서는 다양한 파일 형식을 선택하여 저장할 수 있다.
- ③ 저장하기 대화상자에서 폴더를 새로 만들거나 삭제할 수 있다.
- ④ 원본 파일의 파손에 대비한 백업 파일 생성 기능을 제공한다.

9. 다음 중 문서관리 절차에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 분류 : 문서를 문서분류법에 따라 나누는 것이다.
- ② 보존 : 정해진 문서의 보존기간 동안, 즉 폐기 전까지 문서 관리 주관 부서에서 관리하는 것이다.
- ③ 편철 : 분류가 끝난 문서를 문서철에 묶는 과정이다.
- ④ 이관 : 보관이 필요한 문서를 보존기간에 맞춰 보존하기 위하여 문서 관리 주관 부서로 옮기는 것이다.

10. 다음 중 워드프로세서에서 특정 내용을 검색하기 위한 찾기 기능의 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 찾기 기능을 수행하면 문서 크기에 영향을 준다.
- ② 와일드카드 문자(*, ?)를 사용하여 검색할 수 있다.

상시03

- ③ 블록을 지정하여 특정 영역에 대해서만 검색할 수 있다.
 ④ 글자 모양이나 문단 모양, 스타일 등을 지정하여 검색할 수 있다.

11. 다음 중 문서를 작성할 때 한글 맞춤법 중 띄어쓰기에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 조사는 그 앞말에 붙여 쓴다.
 ② 의존 명사는 띄어 쓴다.
 ③ 수를 한글로 적을 경우에는 천(千) 단위로 띄어 쓴다.
 ④ 단음절로 된 단어가 연이어 나타날 경우에는 붙여 쓸 수 있다.

12. <보기 1>의 문장이 <보기 2>의 문장으로 수정되기 위해 필요한 교정 부호들만 올바르게 짝지어진 것은?

<보기 1>

삶은 언제나 스스로 부딪혀 경험하고 도전하는 모든 사람에게 더 영광을 안겨준다.

<보기 2>

인생은 언제나 스스로 부딪혀 경험하고 도전하는 사람에게 더 큰 영광을 안겨준다.

- ① Ⓜ, ♂, ⌒ ② ♂, ♀, ~~~~~
 ③ ✓, ♂, ⌒ ④ ♂, ⌒, Ⓜ

13. 다음 중 전자문서 관리 시스템의 장점으로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 표준화된 문서 양식의 사용
 ② 보안 유지
 ③ 사무의 생산성 향상
 ④ 불필요한 서류의 중복을 피함

14. 다음 중 공문서의 발신에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 문서는 정보통신망을 이용하여 발신하는 것을 원칙으로 한다.
 ② 행정기관이 아닌 자에게는 행정기관의 홈페이지나 행정기관이 공무원에게 부여한 전자우편주소를 이용하여 문서를 발신할 수 있다.
 ③ 업무의 성격, 기타 특별한 사정이 있는 경우에는 인편이나 우편으로는 발송할 수 있으나, 팩스로는 발송할 수 없다.
 ④ 행정기관의 장은 문서를 수신, 발신하는 경우에 문서의 보안 유지와 위조, 변조, 분실, 훼손 및 도난 방지를 위한 적절한 조치를 마련하여야 한다.

15. 다음 중 워드프로세서의 특징에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 작성한 문서를 다른 응용 프로그램에서 불러와 편집할 수 있다.
 ② 작성 중인 문서를 포토샵 파일(*.PDS)이나 동영상 파일(*.WMV)로 저장할 수 있다.
 ③ 작성한 문서에 암호를 부여하여 저장할 수 있어 보안 유지가 가능하다.
 ④ 작성한 문서를 메일, 팩시밀리, 모바일 등을 이용하여 쉽게 전송할 수 있다.

16. 다음 중 문서관리에 대한 내용으로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 문서관리는 문서를 산출한 업무와는 독립적으로 이루어지는 것이 바람직하다.
 ② 문서관리 시 조직의 업무 활동 분석이 선행되는 것이 좋다.
 ③ 문서관리자는 조직의 업무를 분석함으로써 업무와 문서 사이의 연관성을 이해하고 있어야 한다.
 ④ 업무활동에 기반한 문서관리는 업무 수행을 돕는 강력한 도구가 된다.

17. 다음 중 전자문서 관리에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 전자문서의 공유를 위하여 모든 구성원의 문서 접근이 허용된다.
 ② 전자문서는 검토자, 협조자 및 결재권자가 동시에 열람할 수 있다.
 ③ 전자문서의 결재권자는 전자문서를 열람한 후에 서명란에 서명한다.
 ④ 문서의 결재 시 결재권자의 서명란에는 서명날짜를 함께 표시한다.

18. 다음 중 색인이 필요 없는 파일링 방법은?

- ① 명칭별 파일링 ② 주제별 파일링
 ③ 지역별 파일링 ④ 번호별 파일링

19. 다음과 가장 관련 있는 기능은 무엇인가?

- 문단의 형태(글꼴, 크기, 문단 모양, 문단 번호)를 쉽게 변경할 수 있다.
- 문서에 대하여 일관성 있는 서식을 유지하면서 편집하는데 가장 유용한 기능이다.

- ① 수식 편집기 ② 목차 만들기
 ③ 스타일 ④ 맞춤법 검사

20. 다음 중 올바른 문장 작성법 및 맞춤법에 대한 설명으로 적절하지 않은 것은?

- ① 한글 자모의 수는 24자이다.
 ② 문장의 각 단어는 띄어 씌를 원칙으로 한다.
 ③ 외래어는 특별한 원칙 없이 발음나는 대로 쓴다.
 ④ 조사는 그 앞말에 붙여 쓴다.

제2과목 PC 운영체제

21. 다음 중 한글 Windows 10의 [장치 관리자] 창에서 수행할 수 있는 작업으로 옳지 않은 것은?

- ① 하드웨어 장치를 제거할 수 있다.
 ② 하드웨어를 '사용 안 함' 상태로 변경할 수 있다.
 ③ 하드웨어 드라이버를 업데이트 할 수 있다.
 ④ 하드웨어의 이름을 변경할 수 있다.

22. 다음 중 한글 Windows 10의 '전원 및 절전'에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 컴퓨터를 사용하지 않을 때 컴퓨터 화면이 꺼지는 시간을 지정한다.
 ② 컴퓨터를 사용하지 않을 때 절전 모드로 전환되는 시간을 지정한다.
 ③ 기본 전원 관리 옵션에서 '균형 조정(권장)'을 설정하면 컴퓨터 성능을 최대한 낮추어 에너지를 절약한다.
 ④ [설정] 창의 '시스템' 항목에서 '전원 및 절전'에서 설정한다.

23. 다음 중 웹 브라우저 크롬(Chrome)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 주소 표시줄에서 기본 검색 엔진을 변경할 수 있다.
 ② 시크릿 모드를 이용하여 외부로 유출되는 개인 정보를 보호할 수 있다.
 ③ 시크릿 창에서의 방문 기록, 쿠키 및 사이트 데이터는 안전하게 저장된다.
 ④ 확장 프로그램을 활용하여 다양한 기능을 추가할 수 있다.

24. 다음 중 한글 Windows 10에서 제공하는 로그인 옵션이 아닌 것은?

- ① 보안 키
- ② Windows Hello 얼굴
- ③ Windows Hello EYE
- ④ Windows Hello PIN

25. 다음 중 한글 Windows 10의 [설정] → [장치]에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 컴퓨터에 연결된 장치를 확인할 수 있다.
- ② 프린터 및 기타 장치를 추가할 수 있다.
- ③ 컴퓨터에 이동식 드라이브나 메모리 카드를 연결하면 자동 실행되도록 설정할 수 있다.
- ④ 키 재입력 시간을 조절하여 문자를 연속적으로 입력할 때의 반응 속도를 변경할 수 있다.

26. 다음 중 한글 Windows 10에서 컴퓨터에 연결된 하드웨어 중에서 [설정] → [장치] 창에 표시되지 않는 장치는?

- ① 휴대폰, 디지털 카메라 등과 같은 휴대용 장치
- ② 사운드 카드, 그래픽 카드, 메모리 등과 같이 컴퓨터 케이스 내부에 설치된 장치
- ③ 외장 USB 하드 드라이브, 플래시 드라이브, 웹캠 등과 같이 USB 포트에 연결하는 모든 장치
- ④ 컴퓨터에 연결된 모든 프린터

27. 한글 Windows 10에서 [설정] → [개인 설정]의 설명 및 기능으로 옳지 않은 것은?

- ① 배경을 선택할 수 있고 배경 그림의 맞춤 형태를 가운데, 바둑판식 배열, 채우기 등으로 선택할 수 있다.
- ② 야간 모드를 설정할 수 있다.
- ③ 테마를 변경하면 배경 그림과 소리, 색 등이 한 번에 변경된다.
- ④ 시작 메뉴에 앱 목록을 표시할 수 있다.

28. 다음 중 한글 Windows 10에서 공용 폴더에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 파일을 공유하려면 공용 폴더로 이동시키거나 해당 파일에 대한 공유를 설정해야 한다.
- ② 공용 폴더는 현재 사용 중인 컴퓨터의 모든 사용자가 접근할 수 있는 폴더이다.
- ③ 공용 폴더의 위치는 'C:\사용자\공용'이다.
- ④ 공용 폴더의 종류는 공용 문서, 공용 비디오, 공용 사진, 공용 음악 등이 있다.

29. 다음 중 한글 Windows 10에서 Bluetooth 장치를 연결할 수 없다는 메시지가 나타났을 때 수행해야 할 작업으로 옳지 않은 것은?

- ① 연결하려는 제품이 Bluetooth를 지원하는지 확인한다.
- ② Windows의 장치에서 Bluetooth가 켜져 있는지 확인한다.
- ③ 제품이 Bluetooth를 지원하지만 연결되지 않는 경우 드라이버를 업데이트한다.
- ④ [설정] → [앱]에서 Bluetooth 제품의 드라이버를 설치한다.

30. 다음 중 한글 Windows 10에서 제공하는 [Windows 방화벽]에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 해커나 악성 소프트웨어가 네트워크나 인터넷을 통해 사용자 컴퓨터에 액세스하지 못하도록 방지하는 기능이다.
- ② '인바운드 규칙' 사용을 설정하면 방화벽은 사용자의 네트워크에서 외부로 나가는 연결을 제어할 수 있다.
- ③ Windows 방화벽이 새 프로그램을 차단할 때 알림을 표시할 수 있도록 설정할 수 있다.
- ④ 연결 보안 규칙의 종류에는 격리, 인증 예외, 서버 간, 터널, 사용자 지정 등이 있다.

31. 다음 중 한글 Windows 10에서 시작 메뉴에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① [시작] 단추가 표시되지 않도록 설정할 수 있다.
- ② 시작 메뉴를 표시하려면 [시작] 단추를 클릭하거나 [Ctrl] + [Esc]를 누른다.
- ③ 시작 메뉴의 높이와 너비를 조절할 수 있다.
- ④ [시작] 메뉴의 프로그램 목록은 사용자가 원하는 대로 추가하거나 삭제할 수 있다.

32. 다음 중 한글 Windows 10에서 사용하는 '사용자 계정'에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 표준 사용자 계정 사용자는 자녀 보호 설정을 할 수 있다.
- ② 표준 사용자 계정 사용자는 컴퓨터 설정을 변경할 수 있다.
- ③ 관리자 계정 사용자는 사용자 계정을 작성, 변경, 삭제 등의 작업을 할 수 있다.
- ④ 표준 사용자 계정 사용자는 자신이 사용할 소프트웨어를 설치하거나 설치된 파일을 삭제할 수 있다.

33. 다음 중 한글 Windows 10의 바로 가기 키에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① [윈도우 로고] + [D] : 열려있는 모든 창을 최소화하여 바탕 화면이 표시되거나 이전 크기로 복원
- ② [Alt] + [Tab] : 실행중인 각 프로그램 간의 작업 전환
- ③ [Ctrl] + [Shift] + [ESC] : 작업 관리자 창 바로 열기
- ④ [윈도우 로고] + [R] : 윈도우 재부팅

34. 다음 중 워드프로세서의 인쇄 기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 미리 보기 기능을 이용한 상태에서는 문서의 내용을 편집할 수 없다.
- ② 문서의 일부만 인쇄할 수 있고, 문서의 내용을 파일로 인쇄할 수 있다.
- ③ 문서의 1-3 페이지를 여러 장 인쇄할 때 '한 부씩 인쇄' 옵션을 선택하지 않으면 1-2-3 페이지 순서로 여러 장이 인쇄된다.
- ④ 인쇄할 때 프린터의 해상도를 높게 설정하면 선명하게 인쇄되지만 출력 속도가 느려진다.

35. 다음 중 웹 브라우저 MS Edge에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① ActiveX의 추가로 보안이 강화됐다.
- ② 안드로이드, iOS가 설치된 핸드폰이나 macOS가 설치된 컴퓨터에서도 사용할 수 있다.
- ③ Microsoft 계정을 사용하여 로그인하면 어디서든지 동기화할 수 있다.
- ④ 크로미엄(Chromium)을 기반으로 한다.

36. 다음 중 한글 Windows 10의 [설정] → [업데이트 및 보안] → [Windows 보안]에서 보호 영역과 보안 기술의 연결이 옳바르지 않은 것은?

- ① 앱 및 브라우저 컨트롤 - Exploit Protection
- ② 장치 보안 - TPM
- ③ 가족 옵션 - 자녀 보호
- ④ 바이러스 및 위협 방지 - 동적 잠금

37. 다음 중 한글 Windows 10의 [메모장]에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 작성한 문서를 저장할 때 확장자는 기본적으로 .txt가 부여된다.
- ② 특정한 문자열을 찾을 수 있는 찾기 기능이 있다.
- ③ 그림, 차트 등의 OLE 개체를 삽입할 수 있다.
- ④ 현재 시간을 삽입하는 기능이 있다.

38. 다음 한글 Windows 10에서 사용하는 바로 가기 키에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① [윈도우 로고]+ [L] : 컴퓨터 시스템을 잠그거나 사용자를 전환한다.
- ② [F8] : 선택된 항목의 속성 대화상자를 화면에 표시한다.
- ③ [Alt]+[Enter] : 활성창의 바로 가기 메뉴를 표시한다.
- ④ [Alt]+[Tab] : 작업 표시줄의 앱들을 차례대로 선택한다

39. 다음 중 한글 Windows 10에서 스티커 메모에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 왼쪽 상단의 [+] 버튼을 클릭하여 스티커 메모를 추가할 수 있다.
- ② 스티커 메모에 그림을 삽입하여 표시할 수 있다.
- ③ 스티커 메모의 오른쪽 상단에서 [×]를 클릭하면 영구적으로 삭제된다.
- ④ 메모지의 가장자리나 모서리를 끌어서 메모지의 크기를 직접 조정할 수 있다.

40. 다음 중 한글 Windows 10의 [설정] → [네트워크 및 인터넷] 창에서 할 수 있는 작업으로 옳지 않은 것은?

- ① 현재 연결된 네트워크에 상태를 확인할 수 있다.
- ② 컴퓨터에서 사용 가능한 네트워크를 표시할 수 있다.
- ③ Windows가 데이터 사용량을 제한할 수 있도록 제한 유형, 요금제 시작일, 데이터 제한 크기를 설정할 수 있다.
- ④ 사용자 계정을 변경하거나, 무선 또는 유선 네트워크에 연결할 수 있다.

제3과목 컴퓨터와 정보 활용

41. 다음 중 컴퓨터에서 사용하는 캐시 메모리에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① CPU와 주기억장치의 처리 속도를 향상시키기 위하여 사용한다.
- ② 보조기억장치를 주기억장치처럼 사용할 수 있는 기능을 제공한다.
- ③ 주기억장치를 접근할 때 주소 대신 기억된 내용으로 접근하는 기능을 제공한다.
- ④ EEPROM의 일종으로 중요한 정보를 반영구적으로 저장할 수 있다.

42. 다음 보기의 내용이 설명하고 있는 장치는 무엇인가?

- 직렬 포트의 일종으로서, 오디오 플레이어, 디지털 카메라, 마우스, 키보드, 스캐너 및 프린터 등과 같은 주변기와 컴퓨터 간의 플러그 앤 플레이(PnP) 인터페이스이다.
- 12Mbps 이상의 데이터 전송 속도를 지원하고, 최대 127개까지 장치들을 사슬처럼 연결할 수 있다.
- 컴퓨터를 사용하는 도중에 이 방식의 주변장치를 연결해도 인식할 수 있다.

- ① AGP ② SCSI
③ USB ④ HDMI

43. 다음 보기 중 전자우편을 위한 프로토콜끼리 올바르게 짝지어진 것은?

- | | | |
|--------|--------|--------|
| ⌘ DNS | Ⓛ IMAP | Ⓒ MIME |
| Ⓔ POP3 | Ⓜ FTP | Ⓜ SMTP |

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ
② ㄴ, ㄷ, ㄹ, ㅁ
③ ㄴ, ㄷ, ㅁ, ㅂ
④ ㄱ, ㄷ, ㄹ, ㅁ

44. 다음 중 인터넷 프로그래밍 언어인 자바(JAVA)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 3차원 가상공간과 입체 이미지들을 묘사하기 위한 언어이다.
- ② 분산 네트워크상에서의 프로그램 작성이 용이하다.
- ③ 실시간 정보를 통해 애니메이션을 구현한다.
- ④ 자체 통신기능을 가지며 다양한 응용 프로그램을 만들 수 있다.

45. 다음 중 컴퓨터를 처음 켤 때 동작하는 프로그램으로, 디스크가 운영체제를 성공적으로 동작하기 위해 필요한 기본 구성 요소들을 가지고 있는지 확인하는데 사용하는 영역은 어느 것인가?

- ① 루트 폴더(Root Folder)
- ② 데이터 영역(Data Area)
- ③ FAT(File-Allocation Table)
- ④ MBR(Master Boot Record)

46. 다음은 무엇에 대한 설명인가?

- 하드웨어·소프트웨어 등의 컴퓨팅 자원을 자신이 필요한 만큼 빌려 쓰고 사용요금을 지불하는 방식의 컴퓨팅 서비스이다.
- 영화, 사진, 음악 등 미디어 파일을 서버에 저장해 두고 스마트폰이나 스마트TV를 통해 다운로드 후 사용한다.

- ① 유비쿼터스 컴퓨팅(Ubiquitous Computing)
- ② 클라우드 컴퓨팅(Cloud Computing)
- ③ 웨어러블 컴퓨팅(Wearable Computing)
- ④ 그리드 컴퓨팅(Grid Computing)

47. 다음 중 컴퓨터 바이러스의 감염 예방법으로 옳지 않은 것은?

- ① 공용 폴더의 속성은 읽기 전용으로 한다.
- ② 불분명한 전자우편은 반드시 열어서 확인하고 삭제한다.
- ③ 최신 백신을 사용하여 주기적으로 검사한다.
- ④ 감염에 대비하여 중요 자료는 주기적으로 백업한다.

48. 다음은 무엇에 대한 설명인가?

- 금융과 기술의 융합을 통한 금융 서비스 및 산업의 변화를 통칭한다.
- 모바일, SNS, 빅데이터 등 새로운 IT 기술 등을 활용하여 기존 금융 기법과 차별화된 금융 서비스를 제공한다.
- 예로서 삼성페이, 애플페이, 알리페이 등이 있다.

- ① 오픈뱅킹(Open Banking)
- ② 스마트뱅킹(Smart Banking)
- ③ 펌뱅킹(Firm Banking)
- ④ 핀테크(FinTech)

49. 다음 중 정보 보안을 위협하는 스니핑(Sniffing)에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 문자 메시지에 있는 인터넷 주소를 클릭하면 악성코드를 설치하여 개인 정보를 절취하는 행위이다.
- ② 네트워크에서 정상적인 데이터를 보낸 것처럼 데이터를 변조하여 접속을 시도하는 행위이다.
- ③ 네트워크 주변을 지나가는 패킷을 절취하여 계정과 암호를 알아내는 행위이다.
- ④ 악성코드에 감염된 PC를 조작하여 정상적인 사이트에 접속하면 허위 사이트로 유도하여 개인정보를 절취하는 행위이다.

50. 다음 중 OSI 7 계층 구조에서 각 계층에 해당하는 프로토콜로 옳지 않은 것은?

- ① 데이터링크 계층 : HDLC, SDLC
- ② 네트워크 계층 : IP, ICMP
- ③ 세션 계층 : TCP, UDP
- ④ 응용 계층 : FTP, HTTP

51. 하이퍼텍스트에 문자 이외의 그래픽, 사운드, 동영상 등의 멀티미디어 정보를 연결해 놓은 형식을 무엇이라고 하는가?

- ① 하이퍼터미널(Hyperterminal)
- ② 하이퍼미디어(Hypermedia)
- ③ 하이퍼콘텐츠(Hypercontents)
- ④ 하이퍼컨텍스트(Hypercontext)

52. 다음 중 데이터의 크기에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 니블(Nibble) : 4개의 비트가 모여 1Nibble을 구성한다.
- ② 워드(Word) : 문자를 표현하는 최소 단위이다.
- ③ 파일(File) : 프로그램 구성의 기본 단위로, 여러 레코드가 모여서 구성된다.
- ④ 레코드(Record) : 하나 이상의 관련된 필드가 모여서 구성되는 자료 처리 단위이다.

53. 다음 중 컴퓨터 운영체제의 운영 방식에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 일괄 처리(Batch Processing) : 컴퓨터에 입력하는 데이터를 일정량 또는 일정 시간 모았다가 한꺼번에 처리하는 방식이다.
- ② 실시간 처리(Real Time Processing) : 처리할 데이터가 입력될 때마다 즉시 처리하는 방식으로, 각종 예약 시스템이나 은행 업무 등에서 사용한다.
- ③ 시분할 시스템(Time Sharing System) : 한 대의 시스템을 여러 사용자가 동시에 사용하는 방식으로, 처리 시간을 짧은 시간 단위로 나누어 각 사용자에게 순차적으로 할당하여 실행한다.
- ④ 다중 처리(Multi-Processing) : 한 개의 CPU로 여러 개의 프로그램을 동시에 처리하는 방식이다.

54. 다음 중 발전 순서 또는 크기 순(큰 순에서 작은 순, 느린 순에서 빠른 순)으로 나열하였을 때 옳지 않은 것은?

- ① 진공관 → 트랜지스터 → 집적(IC)회로 → LSI
- ② MARK1 → EDSAC → ENIAC → EDVAC
- ③ Record → Field → Word → Byte → Bit
- ④ ms(10^{-3}) → μ s(10^{-6}) → ns(10^{-9}) → ps(10^{-12})

55. 다음 중 아래의 보기에서 설명하는 인터넷 프로그래밍 언어로 옳은 것은?

- HTML의 단점을 보완한 인터넷 언어로, SGML의 복잡한 단점을 개선한 언어
- 사용자가 새로운 태그와 속성을 정의할 수 있는 확장성을 가짐
- 유니코드를 사용하므로 전 세계의 모든 문자를 처리

- ① XML
- ② ASP
- ③ JSP
- ④ VRML

56. 인터넷 프로토콜 중 다음과 같은 특징을 가지는 프로토콜은 무엇인가?

TCP/IP의 네트워크 관리 프로토콜로, 네트워크상의 각 호스트에서 정기적으로 정보를 수집해 네트워크를 관리하며, 정보를 수정하여 장치의 동작을 변경하는데 사용되는 프로토콜

- ① UDP
- ② ARP
- ③ SNMP
- ④ SMTP

57. 다음 중 정보 보안 기법으로 사용되는 방화벽(Firewall)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 외부 침입자의 흔적을 찾는 역추적 기능이 있다.
- ② 외부에서 내부로 들어오는 인증된 패킷만 통과시키는 구조이다.
- ③ 내부로부터의 불법적인 해킹에 대비한 보안 기법으로도 사용된다.
- ④ 해킹 등 외부로의 정보 유출을 막기 위하여 사용되는 보안 기법이다.

58. 아날로그 데이터 신호의 진폭을 비트(Bit) 단위로 샘플링하여 디지털 신호로 변환하는 방법으로 옳은 것은?

- ① PAM
- ② PCM
- ③ PDM
- ④ PTM

59. 다음은 그래픽 파일 형식에 대한 설명이다. 옳지 않은 것은?

- ① Windows의 표준 비트맵 파일 형식은 BMP이고, 표준 벡터 파일 형식은 WMF이다.
- ② 웹에서 사용되는 그래픽 파일 형식에는 GIF, JPEG, PNG가 있다.
- ③ PNG는 GIF를 대신하여 웹에서 최상의 이미지를 표현할 수 있는 형식으로, 특히 애니메이션 표현이 탁월하다.
- ④ JPEG는 정지영상의 표준 압축 형식으로, 주로 인터넷에서 그림 전송에 사용된다.

60. 목적지 컴퓨터의 IP 주소만 알고 물리적인 주소를 나타내는 이더넷(MAC) 주소를 모를 경우, IP 주소를 이용하여 이더넷 주소를 찾아주는 프로토콜은?

- ① ARP
- ② ICMP
- ③ NNTP
- ④ UDP

정답

1. ④	2. ④	3. ②	4. ①	5. ④	6. ④	7. ①	8. ①	9. ②	10. ①
11. ③	12. ②	13. ②	14. ③	15. ②	16. ①	17. ①	18. ①	19. ③	20. ③
21. ④	22. ③	23. ③	24. ③	25. ④	26. ②	27. ②	28. ①	29. ④	30. ②
31. ①	32. ③	33. ④	34. ③	35. ①	36. ④	37. ③	38. ①	39. ③	40. ④
41. ①	42. ③	43. ②	44. ①	45. ④	46. ②	47. ②	48. ④	49. ③	50. ③
51. ②	52. ②	53. ④	54. ②	55. ①	56. ③	57. ③	58. ②	59. ③	60. ①

|

